

## INFORMATIVA PRIVACY

### 1. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1.1. PayTipper S.p.A., con sede legale in Via Marco D'Aviano 2, 00198, Milano, P. IVA 07338820967, (di seguito, "PayTipper" o il "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali forniti tramite il sito <https://paytipper.com/> (di seguito "Sito") in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali e dalla presente informativa.

1.2. In occasione della sottoscrizione dei vari servizi o dell'accesso agli stessi verranno comunicati i nominativi degli ulteriori eventuali titolari e dei responsabili del trattamento.

### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RPD)

2.1 Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail [dpo.enelx@enel.com](mailto:dpo.enelx@enel.com).

### 3. OGGETTO E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

3.1 PayTipper tratterà i dati personali da lei comunicati o legittimamente reperiti dal Titolare ("Dati Personali").

In particolare sono trattati i seguenti Dati Personali:

- Dati di contatto: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, il contenuto del messaggio da lei inviato e altri Dati Personali che ci può aver fornito durante le comunicazioni intercorse. Tratteremo questi Dati Personali nel caso in cui lei ci ponga dei quesiti, richieda informazioni o ci trasmetta comunicazioni di varia natura. Lei ci ha trasmesso questi Dati Personali nel momento in cui ci ha contattato. Il trattamento di questi Dati Personali è necessario per fornire un riscontro alle comunicazioni ricevute o alle richieste da lei avanzate. Il conferimento ulteriore di Dati Personali deve ritenersi assolutamente facoltativo.
- Dati di navigazione: i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale lei accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale lei si è collegato al nostro Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail.

3.2. Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

3.3. La informiamo che tali Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

### 4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

4.1. PayTipper tratterà i suoi Dati Personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali. Nello specifico, PayTipper tratterà i suoi Dati Personali solo quando ricorre una o più delle seguenti basi giuridiche:

- lei ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- in presenza di un legittimo interesse di PayTipper;
- PayTipper è tenuta in forza di un obbligo di legge a trattare i Dati Personali.

4.2 Di seguito sono elencate le finalità per cui i suoi Dati Personali sono trattati dal Titolare e la base giuridica su cui si basa il trattamento.

- a) per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instaurati con PayTipper S.p.A. o per lo svolgimento di attività precontrattuali, alla gestione dei rapporti con gli Interessati (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi), nonché per finalità di tipo amministrativo-contabile. Base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. b, del RGPD;
- b) per adempiere o esigere l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, obblighi in materia di antiriciclaggio, usura, accertamenti fiscali e tributari) nonché connessi agli obblighi derivanti da disposizioni impartite da autorità giudiziarie, da funzionari amministrativi o da organi

- a) di polizia (quali, a titolo esemplificativo, funzionari della Guardia di Finanza) a ciò legittimati dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo. Base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. c, del RGPD; Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere a) e b) che precedono è un requisito necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto e il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per PayTipper S.p.A. di instaurare e dare esecuzione ai rapporti in oggetto;
- c) per finalità di prevenzione delle frodi e di marketing che costituiscono un legittimo interesse del Titolare. Base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. f, del RGPD. Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto c) che precede (finalità aggiuntiva di marketing), da parte di PayTipper, è meramente eventuale e assoggettato, nel caso in cui ciò si verifichi, alla richiesta del conferimento di esplicito consenso preventivo da parte dell'Interessato. Ove richiesto e/o ove prestato, il consenso sarà revocabile in qualsiasi momento.

### 5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

5.1 I suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- a) ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare, a tal fine nominati incaricati del trattamento, o alle società del Gruppo PayTipper presenti nel territorio dell'Unione Europea per lo svolgimento di attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile;
- b) organi di vigilanza e controllo in forza di provvedimenti dagli stessi emanati ovvero stabiliti da prassi amministrative o da regolamenti
- c) alle società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare per consentire il funzionamento del Sito, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

### 6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

6.1 I suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati in Italia, all'interno dell'Unione Europea.

### 7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

7.1 I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. I dati personali acquisiti e trattati da PayTipper per le finalità sopra indicate ai punti 3 a) e b) verranno conservati per tutta la durata prevista per adempiere agli obblighi di legge in tema di conservazione (ad esempio, obblighi civilistici, fiscali, antiriciclaggio e in tema di conservazione delle informazioni relative alle transazioni finanziarie).

### 8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

8.1 Ai sensi degli artt. 15 - 21 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), in relazione ai Dati Personali comunicati, lei ha il diritto di: a) accedere e chiederne copia; b) richiedere la rettifica; c) richiedere la cancellazione; d) ottenere la limitazione del trattamento; e) opporsi al trattamento; f) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile.

8.2 La informiamo che lei ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che la riguardano effettuato sulla base del legittimo interesse di PayTipper.

8.3 Qualora si opponga al trattamento dei suoi Dati Personali secondo quanto indicato nell'articolo La informiamo che lei ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che la riguardano effettuato sulla base del legittimo interesse di PayTipper. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Dati Personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

8.4 Per l'esercizio dei suoi diritti e per la revoca del suo consenso lei potrà inviare una comunicazione all'indirizzo email [privacy@paytipper.com](mailto:privacy@paytipper.com).

8.5 Le ricordiamo che è un suo diritto proporre un reclamo all'autorità competente per la protezione dei Dati Personali.

8.6 Nel caso sia adito il Garante per la Protezione dei Dati Personali, lei potrà presentare un reclamo mediante: a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia 11, 00186 Roma; b) e-mail all'indirizzo: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it), oppure [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it); c) fax al numero: 06/69677.3785.