

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Mooney S.p.A. (di seguito, "Mooney" o "Titolare") desidera informarla in merito al trattamento dei dati personali dalla stessa effettuato ai fini della gestione delle richieste di informazioni e di assistenza inoltrate tramite il sito web www.paytipper.com (di seguito, il "Sito").

1. Chi è il "titolare" del trattamento dei dati (cioè chi decide finalità e modalità del trattamento)

Il titolare del trattamento è **Mooney S.p.A.**, C.F. e P.IVA 06529501006, con sede legale in Via Nino Bonnet n. 6/A, 20154 - Milano (MI), e-mail privacy@pec.mooney.it, PEC mooney@pec.mooney.it.

2. Come può essere contattato il Data Protection Officer

Mooney ha nominato un *Data Protection Officer* ("DPO"), contattabile in ogni momento all'indirizzo e-mail dpo@mooney.it.

3. Categorie di dati trattati

I dati personali trattati consistono esclusivamente nei dati raccolti attraverso gli appositi moduli per la richiesta di informazioni presenti sul Sito, tra cui dati anagrafici, dati di contatto, dati di pagamento ed ogni altro ulteriore dato eventualmente fornito dall'utente nell'ambito della richiesta.

4. Finalità e base giuridica del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Per quale finalità i dati sono trattati?	Quale è la base giuridica che legittima il trattamento?	Per quanto tempo conserviamo i dati?
I dati sono trattati al fine di dare seguito alla richiesta di informazioni inoltrata tramite il Sito e fornire adeguato supporto e assistenza all'utente.	La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) del GDPR.	I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della richiesta di informazioni e in ogni caso per un periodo non superiore a 12 mesi, fermo restando che in caso di rapporti contrattuali in essere o di operazioni di pagamento già effettuate dall'utente, i dati saranno comunque conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per ulteriori 10 anni dalla cessazione dello stesso. In caso di reclami, i dati saranno conservati fino al termine della controversia.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		

Resta inteso che i dati personali potranno essere trattati anche al fine di adempiere agli obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare, sia nazionali che comunitari, e/o dar seguito a richieste o provvedimenti delle Autorità competenti, sulla base dell'art. 6.1, lett. c) del GDPR, nonché per perseguire il legittimo interesse del Titolare ad esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, sulla base dell'art. 6.1, lett. f), del GDPR.

Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio, in quanto il loro mancato, parziale o inesatto conferimento avrebbe come conseguenza l'oggettiva impossibilità per Mooney di dare seguito alla richiesta.

6. Modalità del trattamento

Le operazioni di trattamento saranno svolte con strumenti sia elettronici che cartacei, in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione. Inoltre, sono implementate misure tecniche ed organizzative che garantiscono la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati, allo scopo di ridurre i rischi di distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato ai dati personali.

Inoltre, i dati saranno accessibili soltanto al personale del Titolare debitamente autorizzato ed istruito riguardo ai necessari livelli di sicurezza.

7. A chi sono trasmessi i dati

Ai fini del perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali potranno essere trattati anche da fornitori di servizi che agiscono per conto di Mooney in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare e secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, quali autorità pubbliche, organi di vigilanza e controllo.

8. Trasferimento dei dati extra UE

I dati personali saranno trattati e conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo e non saranno trasferiti verso Paesi terzi. In ogni caso, nell'eventualità in cui dovesse rendersi necessario in futuro trasferire i dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, questo avverrà unicamente in presenza di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea o comunque sulla base delle garanzie adeguate previste dal Capo V del GDPR, al fine di assicurare un livello di protezione adeguato dei dati personali trasferiti.

9. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare nei confronti di Mooney i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR e in particolare:

- i) chiedere l'accesso ai dati che li riguardano e ricevere le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (finalità del trattamento, categorie di dati trattati, etc.);
- ii) chiedere la cancellazione dei dati personali che li riguardano, nelle ipotesi previste dall'art. 17 del GDPR¹;
- iii) ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti;
- iv) ottenere la limitazione del trattamento (ossia un blocco temporaneo del trattamento), nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR²;

¹ L'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei suoi dati in particolare nei seguenti casi:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'art. 6.1, lett. a), o all'art. 9.2, lett. a) del GDPR, e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21.1 del GDPR, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21.2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'art. 8.1 del GDPR.

² Le ipotesi in cui è possibile ottenere la limitazione del trattamento sono le seguenti:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) il titolare del trattamento non ne ha più bisogno, ma i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21.1 del GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto a quelli dell'interessato.

- v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sull'esecuzione di un contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati;
- vi) opporsi, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento effettuato per legittimo interesse del titolare;

Per esercitare tali diritti, gli interessati possono rivolgersi in qualsiasi momento a Mooney, inviando la richiesta all'indirizzo privacy@pec.mooney.it.

Infine si ricorda che gli interessati, qualora ritengano che i trattamenti descritti nella presente informativa violino la normativa in materia di protezione dei dati personali, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante privacy o comunque all'autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono o lavorano abitualmente, o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.